



ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

Галогенные лампы и
накаливания, LED- лампы
дополнительного освещения

6
месяцев

Ксеноновые лампы Standard
Комплекты LED-ламп для
головного освещения

1
год

Ксеноновые лампы Premium

3
года

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Лампа, а также другие элементы комплектов не имеют повреждения, деформации.
- ✓ Лампа не имеет термические повреждения в месте разъёма (в месте подключения лампы к фишке провода питания).
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек).

В иных случаях гарантия рассматривается в индивидуальном порядке.

Порядок обращения по гарантии:

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту

vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара,
документы (Чек, претензия и т.п.).



Во время передачи товара
экспедитору:
Заполнить Акт о возврате
товарно-материальных
ценностей

На весь ассортимент

12
месяцев

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Светодиодная фара, а также другие элементы комплектов не имеют повреждения, деформации.
- ✓ Светодиодная фара не ремонтировалась персоналом, не представляющим изготовителя.
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек).

В иных случаях гарантия рассматривается в индивидуальном порядке.

Порядок обращения по гарантии:

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту

vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара,
документы (Чек, претензия и т.п.).



Во время передачи товара
экспедитору:

Заполнить Акт о возврате
товарно-материальных
ценностей



**НЕТ ГАРАНТИИ
производителя**

Серии OSRAM Xenarc	OSRAM галогенная серия Ultra Life OSRAM LEDriving SL	OSRAM LEDriving PREMIUM SL	Линейка OSRAM Xenarc Ultra Life
1 год	4 года	6 лет	10 лет

Гарантия не распространяется на: ксенон серии Osram Xenarc Classic, галогенные лампы и лампы накаливания.

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Изделие не имеет механических повреждений.
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек кассовый) и факт установки на специализированном сервисе (заказ-наряд).
- ✓ Наличие на продукции: ржавчина, кривизны колбы, цоколя и т.д. и т.п.

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку в специализированном сервисе.
Заполнить бланк претензии



Отправить на почту vozvrat@dinamikasveta.ru
Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия, заказ-наряд и т.п.).



При положительном решении.
Во время передачи товара экспедитору:
Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей

Лампы KOITO серия «Whitebeam»
Галогенные лампы, HID и LED лампы Avantech

Газоразрядные
(ксеноновые) и LED лампы

1
год

Гарантийные случаи

- ✓ Правильный подбор ламп.
- ✓ На момент установки лампы не имели внешних повреждений.
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек, ПКО).

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку
в специализированном
сервисе.
Заполнить бланк претензии



Отправить на почту
vozvrat@dinamikasveta.ru
Прикрепить фото-видео товара,
документы (Чек, претензия, заказ-
наряд и т.п.).



Во время передачи товара
экспедитору:
Заполнить Акт о возврате
товарно-материальных
ценностей

3
года

НЕ гарантийные случаи

- ✓ Лампа, а также другие элементы комплектов имеют повреждения, деформации.
- ✓ Лампа имеет термические повреждения в месте разъёма (в месте подключения лампы к фишке провода питания).
- ✓ Использование не оригинальных деталей системы освещения головного света автомобиля и использования ксенона на автомобилях для этого не предназначенных.

Рекламации рассматриваются в индивидуальном порядке.

В некоторых случаях требуется отправка неисправной позиции на завод.

Гарантия **не** распространяется:

- ✓ Дефекты, возникшие из-за вмешательства покупателя (третьих лиц) в конструкцию,
- ✓ Дефекты, возникшие ненадлежащим хранением у покупателя (у третьих лиц),
- ✓ Дефекты, возникшие из ненадлежащего применения (неправильная применяемость для двигателя), монтажа (несоблюдения рекомендованного момента затяжки) или эксплуатации изделия (некачественное топливо, неисправности в системе зажигания, системе смазки двигателя).

Свечи зажигания должны быть установлены с соблюдением рекомендованного момента затяжки.



[Ссылка на сайт Brisk с технической информацией](#)

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку в специализированном сервисе.
Заполнить бланк претензии.
Заполнить бланк с техническими характеристиками.



Отправить на почту vozvrat@dinamikasveta.ru
Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия, заказ-наряд, тех.бланк и т.п.).



При положительном решении со стороны завода.

Во время передачи товара экспедитору:
Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей

Лампы серии EcoLight

Ксеноновые лампы

90
дней

1
год

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Не имеет механических повреждений.
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек, ПКО) и факт установки на специализированном сервисе (заказ-наряд).

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку в специализированном сервисе.

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту
vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия, заказ-наряд и т.п.).



Во время передачи товара экспедитору:

Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей

Элементы питания

Претензии принимаются в течение **6 месяцев** с момента продажи конечному потребителю.

Порядок обращения:

Заполнить бланк претензии.



Отправить на почту

vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия и т.п.).



Во время передачи товара экспедитору:

Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей



ТрАС



Рекламации рассматриваются в индивидуальном порядке.

В некоторых случаях требуется отправка неисправной позиции на завод.

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку в специализированном сервисе.

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту

vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия, заказ-наряд и т.п.).



Во время передачи товара экспедитору:

Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей

На продукцию LED

6
месяцев

Порядок обращения по гарантии:

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту

vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара,
документы (Чек, претензия и т.п.).



Во время передачи товара
экспедитору:

Заполнить Акт о возврате
товарно-материальных
ценностей

Блоки розжига

На весь ассортимент

6
месяцев

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Блоки не имеют повреждения, деформации.
- ✓ Блоки не имеет термические повреждения.
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек кассовый) и факт установки на специализированном сервисе (заказ-наряд).

В иных случаях гарантия рассматривается в индивидуальном порядке.

Порядок обращения по гарантии:

Подтвердить установку в специализированном сервисе.
Заполнить бланк претензии



Отправить на почту
vozvrat@dinamikasveta.ru
Прикрепить фото-видео товара, документы (Чек, претензия, заказ-наряд и т.п.).



Во время передачи товара экспедитору:
Заполнить Акт о возврате товарно-материальных ценностей

AVTOLED

Комплекты LED-ламп
C6, C9

3
месяца

Комплекты LED-ламп
Y9, Y9PRO

6
месяцев

Случай считается гарантийным, если:

- ✓ Лампа, а также другие элементы комплектов не имеют повреждения, деформации.
- ✓ Лампа не имеет термические повреждения в месте разъёма (в месте подключения лампы к фишке провода питания).
- ✓ Зафиксирован факт покупки конечным потребителем (чек кассовый) и факт установки на специализированном сервисе (заказ-наряд).

В иных случаях гарантия рассматривается в индивидуальном порядке.

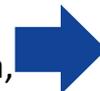
Порядок обращения по гарантии:

Заполнить бланк претензии



Отправить на почту
vozvrat@dinamikasveta.ru

Прикрепить фото-видео товара,
документы (Чек, претензия и т.п.).



Во время передачи товара
экспедитору:

Заполнить Акт о возврате
товарно-материальных
ценностей